



Date de mise à jour : 19/12/2025

Poste occupé précédemment par : CHENAF Christelle

Mutation Redéploiement Création

Code poste RH : 8069

Personne à contacter : Léna DEROUIN

Fonction : Collaboratrice Ressources Humaines - DPEJ

Tél : 01 43 99 76 19

Courriel : lena.derouin@valdemarne.fr

DESCRIPTIF DE POSTE

IDENTIFICATION DU POSTE

| | |
|---|--|
| Intitulé | Collaborateur de l'Aide Sociale à l'Enfance |
| Cadre d'emplois/catégorie | Rédacteur – Catégorie B |
| Pôle/Direction/Service | Pôle Solidarités / Direction de la Protection de l'Enfance et de la Jeunesse / Direction Adjointe Prévention et Parcours / Service Action Territoriale |
| Lieu de travail | Immeuble Solidarités - CRETEIL |
| Positionnement du poste dans l'organigramme | Sous la responsabilité de l'adjoint à l'inspecteur |

PRÉSENTATION DE LA DIRECTION ET/OU DU SERVICE

La Direction met en œuvre la politique de prévention et de protection de l'enfance définie par l'Exécutif, dans le cadre du Schéma de prévention et de la protection de l'enfance et de la jeunesse.

La Direction de la Protection de l'Enfance et de la Jeunesse a pour missions :

- D'assurer et coordonner le repérage de l'enfance en danger, d'assurer la réception et le traitement des informations préoccupantes, ainsi que la mise en œuvre opérationnelle de la politique d'évaluation
- D'accompagner les familles dans une visée préventive des risques de danger pour les mineurs.
- De protéger et de prendre en charge les mineurs confrontés à des difficultés risquant de mettre ou mettant en danger leur santé, sécurité ou moralité, ou si les conditions de leur éducation ou de leur développement physique, affectif, intellectuel et social sont gravement compromises.
- D'accompagner et de prendre en charge les majeurs de moins de 21 ans suivis durant leur majorité et confrontés à des difficultés susceptibles de compromettre gravement leur autonomie et leur insertion socio-professionnelle.

La Direction de la Protection de l'Enfance et de la Jeunesse est composée de 7 services et un secteur :

- Le Service Administratif et Financier : budget comptabilité, système information, archives ...
- Secteur des ressources humaines

Pôle Prévention et Parcours :

- Le Service Action Territoriale : 4 groupements de l'Enfance - 19 EDS – Dispositif MNA – Secteur adoption
- La cellule de recueil des informations préoccupantes (CRIP)
- Le service Prévention et Insertion : Dispositif Insertion Jeunes Majeurs, Maison de l'Adolescent, ...

Pôle Accueil :

- Pôle enfants / pôle adolescents : 6 foyers d'accueil d'urgence
- L'accueil familial départemental : 5 placements familiaux
- Le service associatif habilité

Elle dispose d'un budget de 165 Millions d'Euros avec un Budget Annexe des Foyers de l'Enfance.

La Direction est composée de 1100 agents, dont 330 relevant de la Fonction Publique Hospitalière et 370 assistants familiaux.

MISSION DU POSTE

Le collaborateur de l'Aide Sociale à l'Enfance assure la gestion, la tenue et le suivi des dossiers des mineurs et jeunes majeurs suivis ou confiés à l'ASE dans le cadre de la Protection de l'Enfance.

DOMAINES D'ACTIVITÉS ET PRINCIPALES ACTIVITÉS

| | |
|--|--|
| Domaine d'activité : Activités : | Gestion et suivi des mesures de prévention et de protection de l'enfance : <ul style="list-style-type: none">• Gère et suit les dossiers des mineurs ou jeunes majeurs confiés à l'ASE en lien avec les services externes (Etablissements, institutions, justice...)• Saisit les données individuelles dans le logiciel métier• Rédige et met en forme tous types de courrier• Participe aux commissions de révision des situations (enfants suivis) Assure une fonction d'alerte sur la tenue du dossier auprès de l'inspecteur enfance responsable du groupement territorial <ul style="list-style-type: none">• Engage les démarches administratives inhérentes à la prise en charge socio-éducative en lien avec le travailleur social référent de la situation du mineur. |
| Domaine d'activité : Activités : | Participation au suivi de l'activité : <ul style="list-style-type: none">• Renseigne les divers tableaux de bord et de suivi d'activités• Participe à l'élaboration de statistiques ponctuelles• Tient les échéanciers |

PRINCIPALES COMPÉTENCES ATTENDUES (combinaison de connaissances et de savoir-faire)

| | |
|----------------------|---|
| Connaissances | Indispensables à la prise de poste : <ul style="list-style-type: none">• Règles d'expression écrite et orale• Environnement social• Tableaux de bord et outils de planification et de suivi |
| | A acquérir au cours de l'activité : <ul style="list-style-type: none">• Dispositifs de la Protection de l'Enfance• Procédures internes et circuits décisionnels |
| Savoir-faire | Indispensables à la prise de poste : <ul style="list-style-type: none">• Organiser un dossier administratif• Rédiger des écrits administratifs• Reformuler, synthétiser et transmettre des informations• Adapter son activité en fonction des priorités• Accueillir de manière adaptée les visiteurs ou interlocuteurs téléphoniques• Identifier la nature et le degré d'urgence des demandes• Travailler en équipe• Conserver neutralité et objectivité face aux situations• Se mettre à distance des situations relevant de la Protection de l'Enfance• Respecter les règles de la discrétion professionnelle et de confidentialité• Utiliser les logiciels bureautiques |
| | A acquérir au cours de l'activité <ul style="list-style-type: none">• Utiliser le logiciel métier (Solis...) |

ENVIRONNEMENT DU POSTE

| | |
|--|---|
| Relations de travail : - Internes - Externes | Tous les services de la DPEJ (services centraux, foyers départementaux, placement familiaux, Espaces Départementaux des Solidarités) Tous les interlocuteurs institutionnels et du secteur associatif de la direction. |
| Conditions particulières d'exercice | Ce poste nécessite des adaptations d'horaires : permanences jusqu'à 18h |
| Moyens mis à la disposition de l'agent | Moyens bureautiques usuels |

EXIGENCES DU POSTE

| | |
|---|--|
| Niveau de formation /diplômes | Pré requis : Souhaité : Baccalauréat souhaité |
| Expérience | Exigée : Souhaitée : 1 à 2 ans sur des fonctions de gestionnaire de dossier |
| Certifications, habilitations à jour | |
| Obligation de formation inhérente au poste et au maintien des habilitations <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> | |

INDÉMNITÉS PARTICULIÈRES LIÉES AU POSTE

| |
|---|
| - NBI : NON Si oui, préciser à quel titre : - Indemnité de fonctions, de sujétions et d'expertise (IFSE) : AUTRES FONCTIONS |
|---|

| Date et avis Responsable de service | Date et avis Direction DPEJ | Date et avis Direction Générale Adjointe |
|-------------------------------------|--|--|
| | AF 12.1.26 Marie du Bouëtiez de Kerorgues Directrice de la Protection de l'Enfance et de la Jeunesse | Directrice générale adjointe en charge des Solidarités Emmanuel DARRÉ |

CADRE RÉSERVE A LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

| AVIS | Date | Signature |
|-----------|------------|---|
| Favorable | 29/12/2025 | Pour le Président du Département du Val-de-Marne et par délégation, Responsable adjoint du service recrutement et intégration Arnaud ANDRE |

NB : Ce descriptif de poste ne saurait être exhaustif et est susceptible d'évolution

